

POLÍTICA DE COOKIES

La página web <https://www.ngeu-assist.com> (en adelante, el "Sitio Web"), utiliza una tecnología denominada "cookies" con la finalidad de hacer que su navegación sea segura, hacer análisis estadístico de las visitas a la web y medir el rendimiento de anuncios y proporcionar recomendaciones. A continuación, se ofrece al usuario del Sitio Web (en adelante, el "Usuario/os") información general sobre qué son las cookies y qué tipos de cookies existen.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga en el ordenador del Usuario, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso con la finalidad de almacenar datos, los cuales podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

El conjunto de "cookies" de todos nuestros Usuarios nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuales son susceptibles de mejora.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándote la navegación y usabilidad de nuestra web. En ningún caso las cookies podrían dañar tu equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los errores.

Tipos de cookies

Existen muchos tipos de cookies. A continuación, ofrecemos al usuario algunas clasificaciones de las mismas, sin que ello implique necesariamente que este Sitio Web utilice todos estos tipos de cookies:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede al Sitio Web. Estas cookies cesan en su actividad una vez el Usuario ha abandonado abandona el mismo.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados y a los que se pueden acceder y tratar durante un periodo determinado, que puede ir de unos minutos a varios años, de modo que se puedan recuperar ciertos parámetros cada vez que el Usuario visite un servicio.

Según la entidad que las gestiona:

- **Cookies propias:** son aquellas creadas o gestionadas por el responsable del Sitio Web.
- **Cookies de terceros:** son aquellas enviadas al dispositivo del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el titular del Sitio Web, sino por prestadores de servicios ajenos al propietario del Sitio Web.

Según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al Usuario la navegación a través del Sitio Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que se utilizan para permitir la gestión y operativa de la página

web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, etc.

- **Cookies de personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el Usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros Usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el aspecto del servicio, etc.
- **Cookies analíticas:** son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios del Sitio Web, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios en un determinado sitio web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies utilizadas

El presente Sitio Web utiliza los siguientes tipos de cookies, según la entidad que las gestiona, plazo de conservación y finalidad de las mismas:

- Cookies de tipo técnicas que permiten identificar la sesión del Usuario, así como guardar información acerca de la aceptación de cookies del Sitio Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios. Estas expirarán al finalizar la sesión en el primer caso, y tras 1 o 2 años en el resto. La información es gestionada y tratada por el propietario del Sitio Web, Google, Inc. / Google Ireland Limited, ShareThis, Inc. o Microsoft Ireland.
- Cookies de tipo analíticas:
 - Procedentes de Google Analytics¹ que permiten cuantificar y distinguir a los Usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización del Sitio Web. Pueden ser consultadas en <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>. Estas expirarán tras 1 minuto, 24 horas o 2 años dependiendo del tipo de cookie. La información obtenida será tratada por el propietario del Sitio Web, así como por Google, Inc. o Google Ireland Limited como prestador del servicio.

La información que genera la cookie será directamente transmitida y archivada por Google, lo que puede conllevar su tratamiento en diferentes servidores alrededor del mundo, incluyendo países cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al europeo. Google igualmente usará esta información por cuenta del propietario con el propósito de conocer el uso del Sitio Web por parte de los Usuarios, recopilando informes de la actividad de la misma y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web

y el uso de Internet. No obstante, la dirección IP del Usuario será previamente anonimizada.

En los siguientes enlaces puede encontrar las [políticas de privacidad de Google Analytics](#) y [el complemento de inhabilitación de Google Analytics](#).

[1] Más información en <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>

- Procedentes de ShareThis, Inc.2, que permiten cuantificar y distinguir a los Usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización del Sitio Web. Pueden ser consultadas en https://pcdn.sharethis.com/wp-content/uploads/2021/11/ShareThis-Privacy-Policy-11.2.21_ES.pdf. Estas expirarán en un año. La información obtenida será tratada por el propietario del Sitio Web, así como por ShareThis, Inc. como prestador del servicio.

La información que genera la cookie será directamente transmitida y archivada por ShareThis, Inc., lo que puede conllevar su tratamiento en diferentes servidores alrededor del mundo, incluyendo países cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al europeo. ShareThis, Inc. igualmente usará esta información por cuenta del propietario con el propósito de conocer el uso del Sitio Web por parte de los Usuarios, recopilando informes de la actividad de estos y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y el uso de Internet.

[2] Más información en <https://sharethis.com/es/>

- Cookies publicitarias que proceden de Google, incluyendo Youtube, y se encargan de obtener información sobre como el usuario utiliza el Sitio Web y cualquier publicidad que haya visitado antes de acceder el Sitio Web. A su vez, también pueden identificar a un usuario que accedió a su Cuenta de Google, pero que navega en sitios de terceros, y recuerdan si el usuario aceptó la personalización de anuncios. Otras de las funciones que podemos encontrar en este tipo de cookies son medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones, así como entregar anuncios más relevantes para el usuario y sus intereses. Estas expirarán en 2 años, si bien algunas de ellas tienen carácter permanente. Pueden consultarse en <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>.

La información que genera la cookie será directamente transmitida y archivada por Google, lo que puede conllevar su tratamiento en diferentes servidores alrededor del mundo, incluyendo países cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al europeo. Google igualmente usará esta información por cuenta del propietario con el propósito de conocer el uso del Sitio Web por parte de los Usuarios, recopilando informes de la actividad de estos y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y el uso de Internet.

Configuración y desinstalación de cookies

La persona usuaria, en su primer acceso al Sitio Web puede aceptar o rechazar las cookies que se ofrecen. Posteriormente, la persona usuaria tiene la posibilidad, en cualquier

momento, de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de cookies modificando las opciones de su navegador. No obstante, en ese caso, se debe advertir que algunas funciones o servicios de este sitio web podrían no funcionar correctamente.

Puede configurar el uso de cookies en los ajustes de su navegador:

- **Internet Explorer:** Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visite este enlace: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> y <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>
- **Mozilla Firefox:** Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para saber más visite este enlace: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>
- **Google Chrome:** Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad -> Configuración de contenido. Para saber más visite este enlace: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- **Safari:** Preferencias > Seguridad. Para saber más visite este enlace: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- **Opera:** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies. Para saber más visite este enlace: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Cookies y protección de datos personales

La mayoría de las cookies utilizadas recopilan información anónima, que no permite obtener la identidad del Usuario, si bien se considerará que existe tratamiento de datos personales cuando el Usuario esté identificado (por ejemplo, por tratarse de un Usuario registrado) o cuando se utilicen identificadores únicos que permitan distinguir unos Usuarios de otros y realizar un seguimiento individualizado de los mismos.

En ese caso, la información obtenida será tratada con las finalidades indicadas en la presente Política de Cookies. Asimismo, esta información también será tratada por aquellas empresas que proveen cookies con la finalidad indicada en sus respectivas políticas de privacidad.

Por otro lado, le informamos de que algunos de los proveedores pueden estar ubicados en Estados Unidos u otros países cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al europeo; no obstante, puede revisar cómo tratan la información estos proveedores, a través de los enlaces habilitados a sus políticas de privacidad.

La base jurídica que legitima este tratamiento es su consentimiento, que podrá revocar en cualquier momento a través de la configuración del navegador de acuerdo con el apartado anterior.

El Usuario podrá dirigir sus solicitudes de ejercicio de derechos, a través del procedimiento establecido en la Política de Privacidad. No obstante, si el responsable del tratamiento no está en condiciones de identificar al Usuario, podrá denegar la solicitud en los términos del artículo 12.2 del RGPD (excepto cuando el Usuario en su ejercicio facilitará información



Marqués de Villamejor, 5
28006 Madrid (España)
NIF: A-78603206

Tel. 34 91 520 01 00
Fax 34 91 520 01 43
www.afi.es

adicional mediante la cual el responsable del tratamiento fuera capaz de realizar su identificación).

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o ante el Delegado de Protección de Datos dpo@afi.es. El usuario puede plantear cualquier consulta relacionada con el uso de cookies que no esté contestada en esta Política de Cookies a través del correo electrónico indicado del Delegado de Protección de Datos.